

## COMO O USO DO SOFTWARE LIVRE PODE AJUDAR A DIMINUIR DESPESAS COM TCO?

Em meados da década de 90 inicia-se um novo conceito de software: “O Software Livre”. Atualmente diversas empresas como IBM, HP, e tantas outras investem milhões de dólares por ano com pesquisas e melhorias tecnológicas usando software livre.

Mas como o Software Livre pode ajudar a diminuir custos com TCO?

Realmente não é fácil para um Coordenador ou um Diretor de empresa decidir qual é a melhor ferramenta de trabalho para sua corporação. Além disso quando escolhemos um software, temos que ter a certeza de que as ferramentas fornecidas por ele são suficientes para a realização do trabalho na empresa.

Muitas empresas apenas analisam o software quando este possui um grande valor. Porém não devemos analisar apenas softwares caros e sim todo o software que iremos usar, desde o sistema operacional passando peça suíte de escritório, banco de dados e chegando ao software de desenvolvimento de aplicações.

Em muitos casos, softwares simples como uma planilha eletrônica ou um editor de textos, podem significar muito em relação a custo com licenças. Para que fique melhor entendido vamos ver um exemplo:

Imagine um escritório de advogados. A tarefa mais repetida por esses profissionais é a elaboração da defesa ou acusação, portanto o software mais utilizado é um Editor de Textos. Um outro detalhe que não podemos esquecer é o quanto este profissional utiliza do software, para nosso exemplo imaginemos que este profissional seja um excelente usuário de um Editor de Texto e utilize cerca de 60% do que o software oferece.

De acordo com a descrição da tarefa feita acima, o custo com software para este profissional trabalhar é apresentado na Tabela 1.

Com base na Tabela 1, podemos dizer que para ter a estrutura descrita acima o escritório gasta cerca de R\$ 550,00 por usuário.

Vejamos, agora (Tabela 2) este mesmo escritório, porém ao invés de utilizar uma Suíte de Escritório proprietária, este escritório utilizará uma suíte de escritório gratuita.

<i>Item</i>	<i>Custo<sup>1</sup></i>
Sistema Operacional Proprietário	300,00
Suíte de Escritório Proprietária	250,00
<b>Custo Total</b>	<b>550,00</b>

Tabela 1 Demonstrativo de custo com: Sistema Operacional Proprietário + Suíte de Escritório Proprietária.

<i>Item</i>	<i>Custo</i>
Sistema Operacional Proprietário	300,00
Suíte de Escritório Gratuita	0,00
<b>Custo Total</b>	<b>300,00</b>

Tabela 2 Demonstrativo de custo com: Sistema Operacional Proprietário + Suíte de Escritório Gratuita.

Como podemos perceber ao utilizar uma suíte de escritório gratuita o custo chega a reduzir cerca de 54% em relação ao uso de software proprietário.

Agora, imagine que esta empresa queira além de substituir a suíte de escritório proprietária por uma suíte de escritório gratuita, também queira reduzir suas despesas com Sistema Operacional. Vejamos a Tabela 3, para esta comparação.

<i>Item</i>	<i>Custo</i>
Sistema Operacional Gratuito	0,00
Suíte de Escritório Gratuita	0,00
<b>Custo Total</b>	<b>0,00</b>

Tabela 3 Demonstrativo de custo com: Sistema Operacional Gratuito + Suíte de Escritório Gratuita.

Ao olharmos a Tabela 3, achamos que encontramos a solução ideal, com relação a redução de custos. Porém o que a Tabela 3 apresenta não é realidade, para este nosso exemplo. A idéia apresentada não é a pior idéia mas também não é a melhor. Não podemos esquecer que devemos ensinar ao usuário a utilizar o Software. Portanto há um gasto com treinamento e este gasto não pode ser esquecido. Então, o custo que queríamos demonstrar

1 Os custos apresentados são valores fictícios.

com a Tabela 3, deve ser visto na Tabela 4.

<i>Item</i>	<i>Custo</i>
Sistema Operacional Gratuito	0,00
Suíte de Escritório Gratuita	0,00
Treinamento	350,00
<b>Custo Total</b>	<b>350,00</b>

*Tabela 4 Demonstrativo de custo com: Sistema Operacional Gratuito + Suíte de Escritório Gratuita + Treinamento.*

De acordo, com a Tabela 4 verificamos que o custo para uma migração de sistema Operacional e Suíte de escritório acaba sendo cerca de 70% em relação ao uso de software proprietário.

Com base nesses dados, posso garantir que nem sempre usar Software Livre acaba sendo mais barato para uma empresa. Tudo depende muito do tipo de “negócio” da empresa. É claro que para determinadas tarefas o uso do Software Livre é sem dúvida nenhuma a melhor opção, tanto em custo quanto em segurança e disponibilidade.

#### IMPORTANTE

- Para a utilização do software proprietário apresentado na Tabela 1, partimos do princípio que as pessoas que utilizam este software já sabem usá-lo e não precisam de treinamento.
- Não foi levado em consideração algum outro tipo de software que a empresa possa ter, pois o exemplo é feito apenas para o sistema Operacional e Suíte de Escritório.

#### **Sobre o Autor**

Bruno T. Russo é Bacharel em Sistemas de Informação com ênfase em Logística, pela Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Usou Linux pela primeira vez em 1998 e desde 2001 atua com Linux em Servidores.

Já desenvolveu diversas aplicações em: Bash (shell), PHP (Oracle, MySQL e MSSQL).

Para maiores informações: [www.brunorusso.eti.br](http://www.brunorusso.eti.br) ou [contato@brunorusso.eti.br](mailto:contato@brunorusso.eti.br)