

O QUE É UMA INTRANET ? E PARA QUE SERVE ?

Hoje em dia a comunicação, interna (entre os departamentos) quanto externa (clientes e fornecedores) é algo muito importante para todas as empresas. E a Intranet é uma ferramenta que pode auxiliar na comunicação e o que é melhor tendo um baixo custo.

A intranet é uma rede de computadores semelhante à Internet, porém é de uso exclusivo de uma determinada organização, ou seja, somente os computadores da empresa podem acessá-la!

Essa tecnologia é muito boa, pois permite a comunicação de um departamento com todos os outros colaboradores da empresa.

Dentro de uma empresa todos os departamentos possuem alguma informação que pode ser trocada com os demais departamentos, ou então cada departamento pode ter uma forma de comunicação direta com os colaboradores. Acredito que com alguns exemplos, pode ficar mais claro. Então vejamos alguns exemplos de uso de uma Intranet:

- departamento de Tecnologia, disponibiliza aos colaboradores um sistema de abertura de Chamado Técnico;
- departamento de Marketing divulga informações sobre as promoções da empresa, uso da marca etc;
- departamento de Pessoal disponibiliza formulários de alteração de endereço, alteração de vale transporte etc;
- departamento de RH anuncia vagas internas disponíveis;
- Financeiro disponibiliza um sistema para os demais departamentos informarem despesas etc.

Esses são apenas alguns exemplos de uso de uma Intranet.

Cada responsável por departamento deve saber o que publicar para os demais colaboradores.

A Intranet é o veículo de comunicação inicial para melhorar a comunicação dentro de uma empresa. Melhorando essa comunicação ela poderá ser expandida para fornecedores, criando uma Extranet.